

天翼商城注册与订货操作指引

尊敬的广东电信合作伙伴：

各位好！

为更高效快捷的服务于各位合作伙伴，提供更加优质的服务感知，特拟定了天翼商城的注册与订货操作指引，供各位合作伙伴随时查询了解。

一、 商户注册操作

- 1、所有所需资料见压缩包所示，其中包含贵司资质资料以及“2020 年广东天翼签约信息申请表”电子表格。

*电子申请表填写说明：在填写电子表最左的 sheet【签约信息表】后会有公式自动生成【销售开票信息表】；

*若开具增值税专票，需额外提供一切相关资质。

- 2、同时于线上完成天翼购系统注册，天翼购网址 <http://www.tianyigou.com/cloudplat/web/index>（如若中途未能完成，请直接用注册时的帐密登录，点击查看审核进度继续）

资料在天翼购注册缺一不可，务必注意。

资料发送到邮箱 17724354694@189.cn， 邮件标题写上公司全称



申请天翼商城客商
资料.rar

二、 商户下单操作

1.1 扫码下载安装网上商城 APP




1.2 登录系统，输入账户和密码

無 SIM 卡 下午2:33 93%

 欢迎登录

 test1

 ●●●●●●

记住我 SSL安全登录

登 录 **注 册**

[忘记密码?](#)

1.3 登录后，直接进入首页，点击搜索栏，可以进行产品搜索



搜索

请输入搜索内容



热搜

华为

苹果

中兴

三星

手机 手机

数据终端

智能穿戴设备

智能家居

车载终端

物联网模块

其他创新终端

配件类

个性化定制

卡

通用

礼包类

智能配件1



苹果iPhoneX(256G)



iPhone8(256G)



三星N9500(256G)



三星G9500



首页



购物车

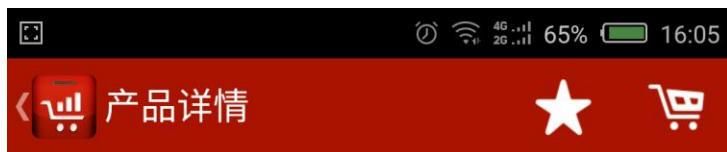


我的订单



设置

1.4 选择需要订购的产品，点击“查看更多”，可以详细了解该产品的功能、参数



已上架 TP-LINK TL-WDR5620千兆版-黑色

直供价：¥189

零售指导价：¥199.00

配送范围：全省配送 自提

支付方式：翼支付（网银） 凭证支付

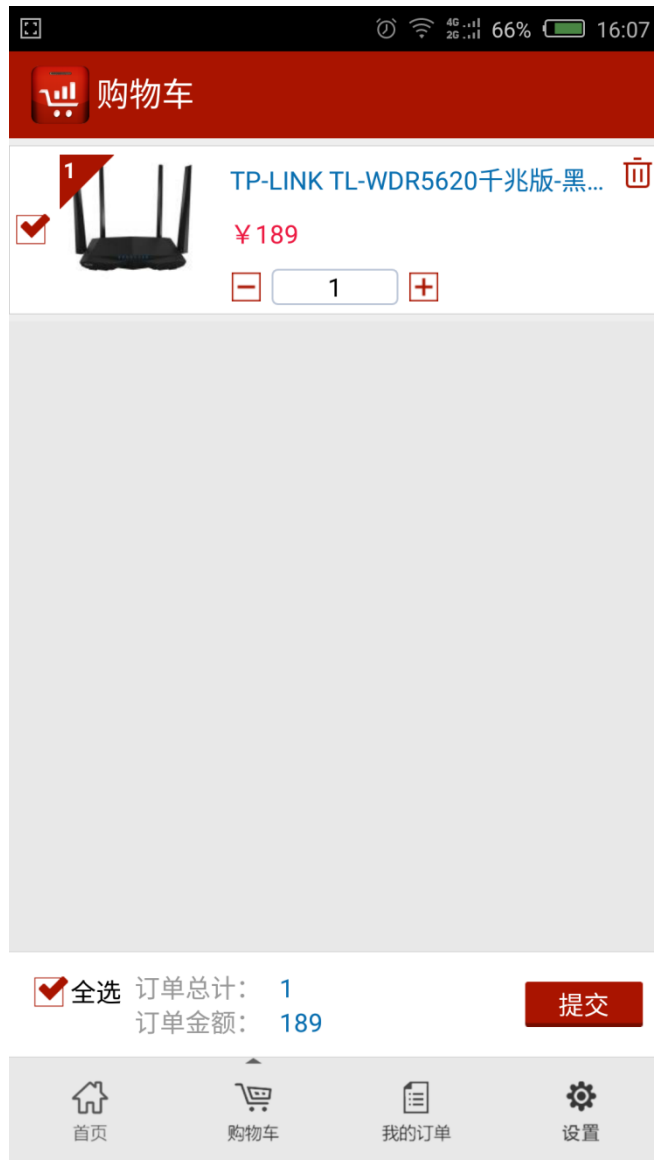
立即购买

查看更多

1.5 确认型号、颜色无误后，点击购买---可以选择立即购买或加入购物车



1.6 点击购物车---点击提交，进入提交订单界面



1.7 确认订单信息，填写配送方式、配送地址、收货信息，如有返利价保可以直接点击“+”号填写（返利和价保使用金额总和不能大于订单总金额的30%）；如需使用预付款，直接填写金额即可。

中国移动 下午4:39 97%

订单确认

 1000029516
华为H112-370-白色
¥ 5160 1台
5G CPE Pro

广东天翼
Guangdong Tel

商品价保: +

销售返利: +

仓位/三直网点: +

积分现金券: +

提货资格:

配送方式: ▼

审核单位: ▼

收货信息: ▼

[返回购物车](#) [提交订单](#)

 首页  购物车  我的订单  设置

< 价保销售

销售返利选择

费用类型: 销售返利
可用余额: 7400.0
本次使用:

注意：商品价保、销售返利使用金额不能超过订单总金额的30%

终端型号 1000002453
终端名称 iPhone5S(16G)-金色
实际余额 7400
可用余额 7400
有效日期 2021-03-01

终端型号 1000000065
终端名称 HTC S710D-黑色
实际余额 0
可用余额 0
有效日期 2025-08-16

确认

取消

< 价保销售

商品价保选择

费用类型: 商品价保

可用余额: 0.0

本次使用:

注意：商品价保、销售返利使用金额不能超过订单总金额的30%

确认

取消

订单确认

使用翼付宝:

(可用余额 ¥48187.01)

银行信息: 广发银行100000000000000000

是否订货会: 是 否

政企项目信息 (选填)

填写

备注:

订单总数: 1

商品价保金额: 0.00

销售返利金额: 0.00

积分现金券抵扣: 0.00

订单金额: 5160.00

物流费用: 0.00

现金付款金额: 5160.00

返回购物车

提交订单



首页



购物车

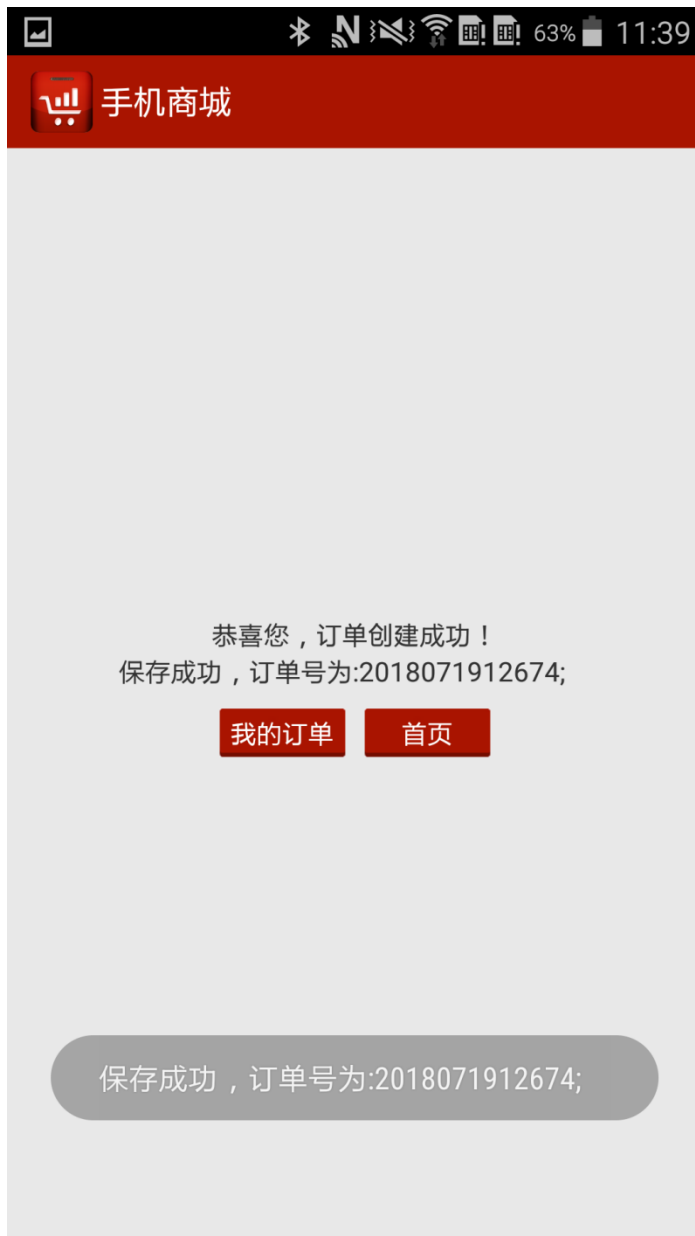


我的订单



设置

1.8 点击“提交订单”，提示保存成功及订单号



1.9 下单成功后，进入供应商审核环节，订单审核通过后可进行付款操作。（天翼供应的订单一般当天内完成审核）

1.10 订单付款操作（PC版和APP版均可操作）

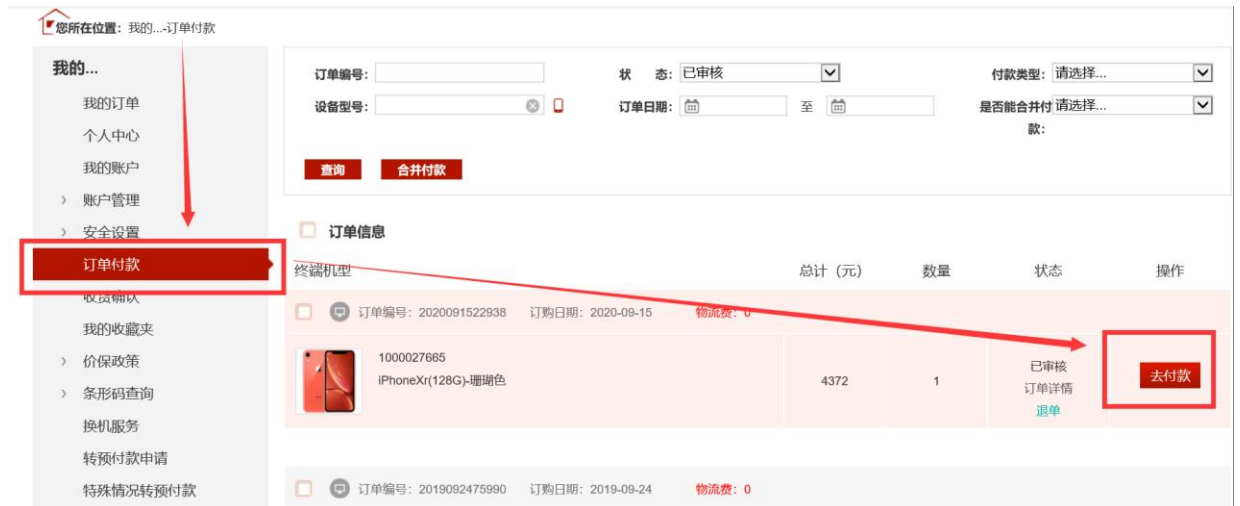
1、以PC版为例，登录天翼商城

（<http://iscm.gdtel.com.cn/mall/shop/product!list.action>），

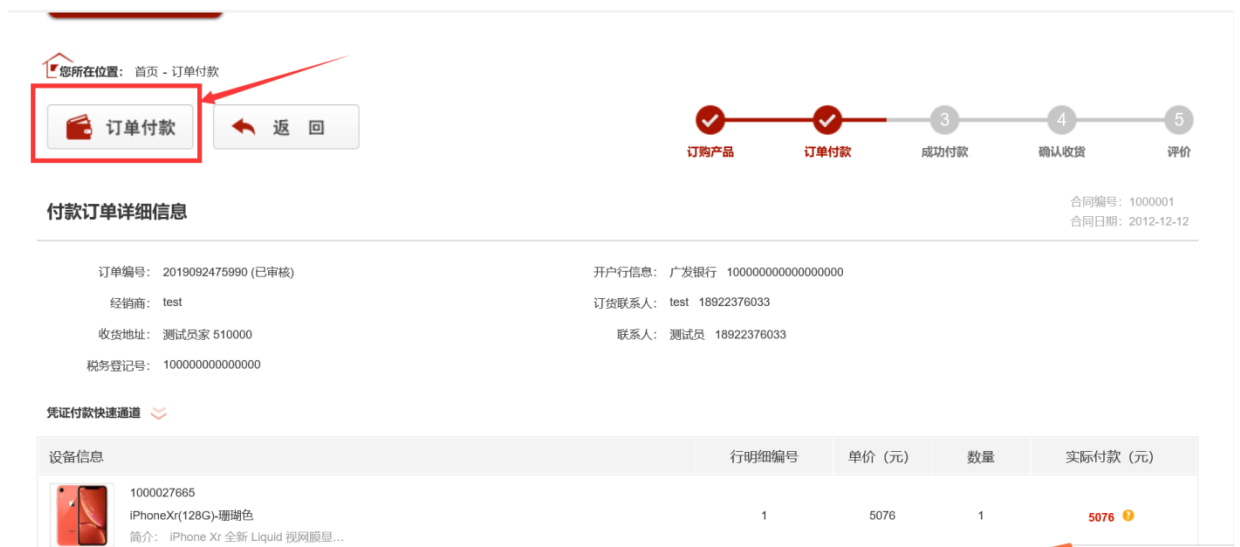
进入“我的.....”



2、点击“订单付款”，选择需要付款的订单，点击“去付款”

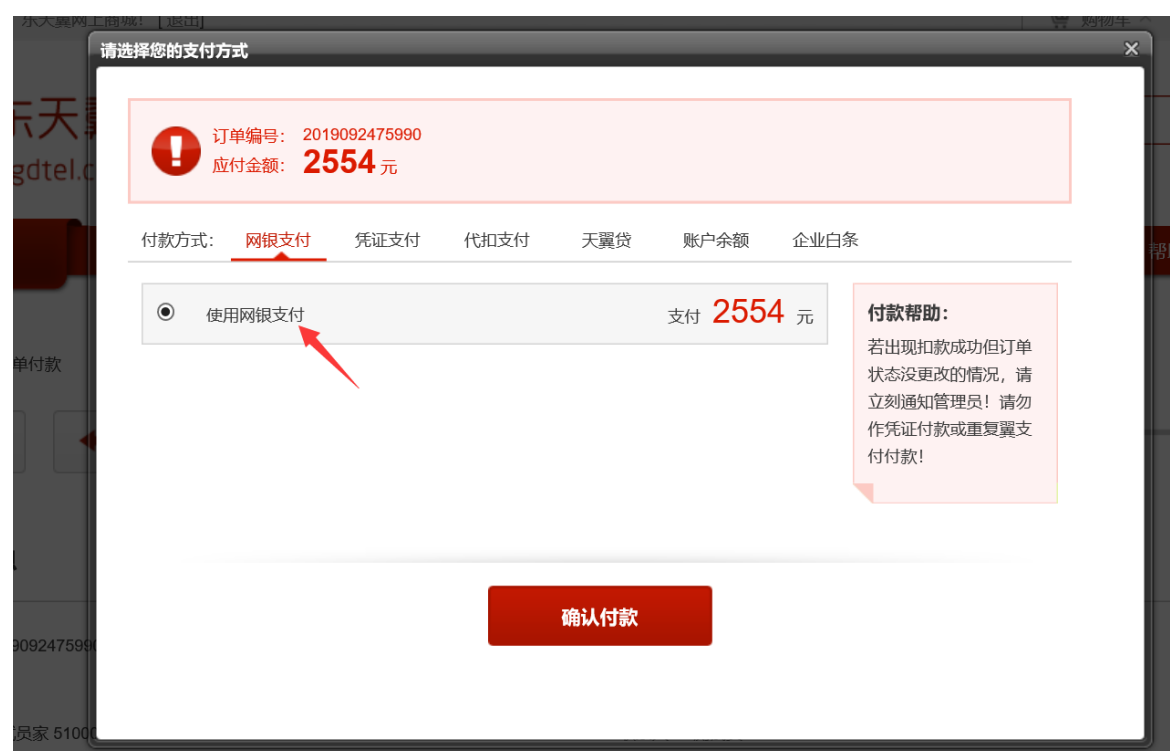


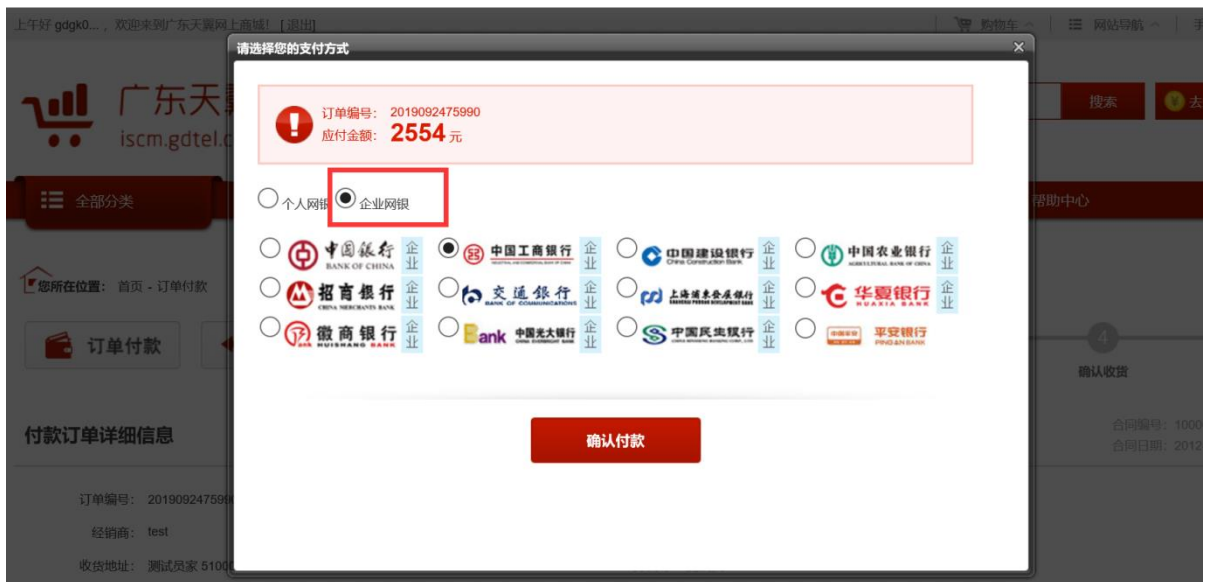
3、进入到订单付款详情页，点击“订单付款”



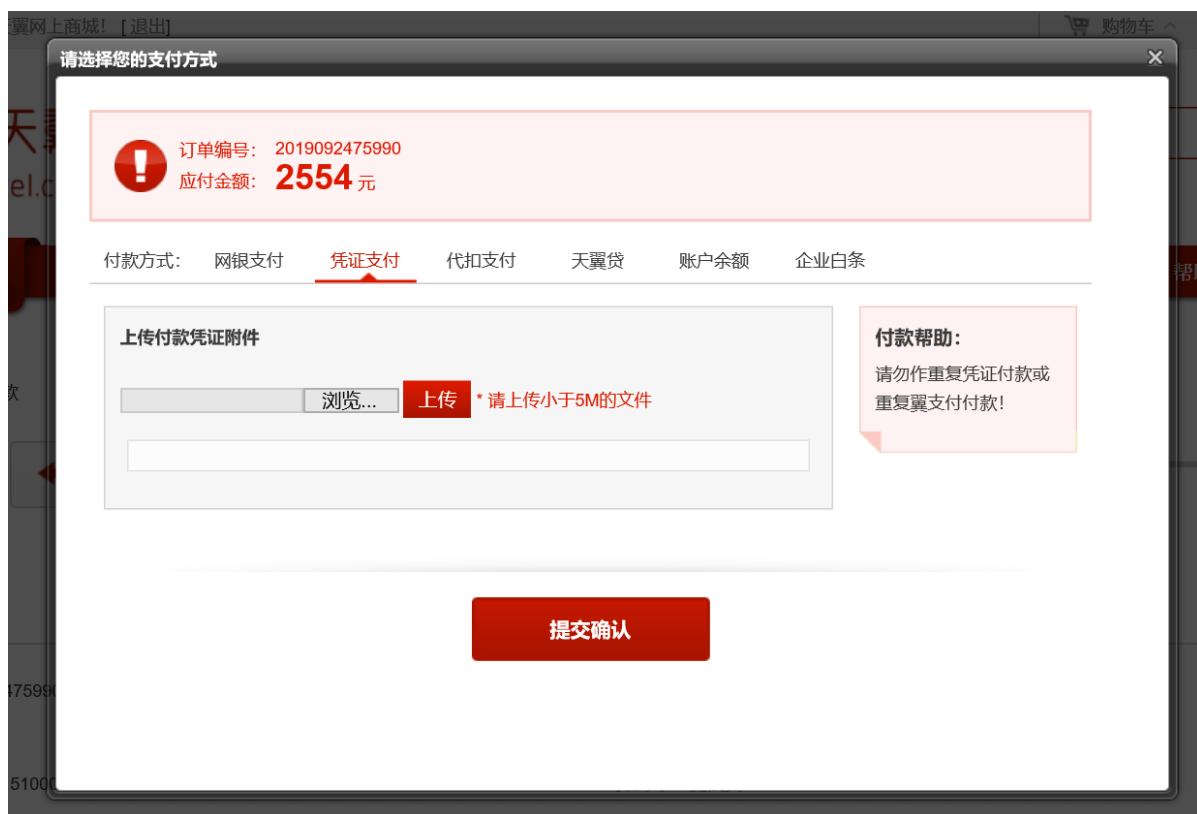
4、进入到订单付款方式选择页面，可以选择“网银支付”、“凭证支付”、“企业白条”以及“合并付款”四种支付方式。天翼凭证付款的最后确认时间为工作日的 17:00，节假日无法审核，因此建议各商户优先使用网银支付、企业白条。

(1) 支付方式 1：网银支付（企业网银），按照普通网银支付即可（翼支付嵌入的各大网银支付）

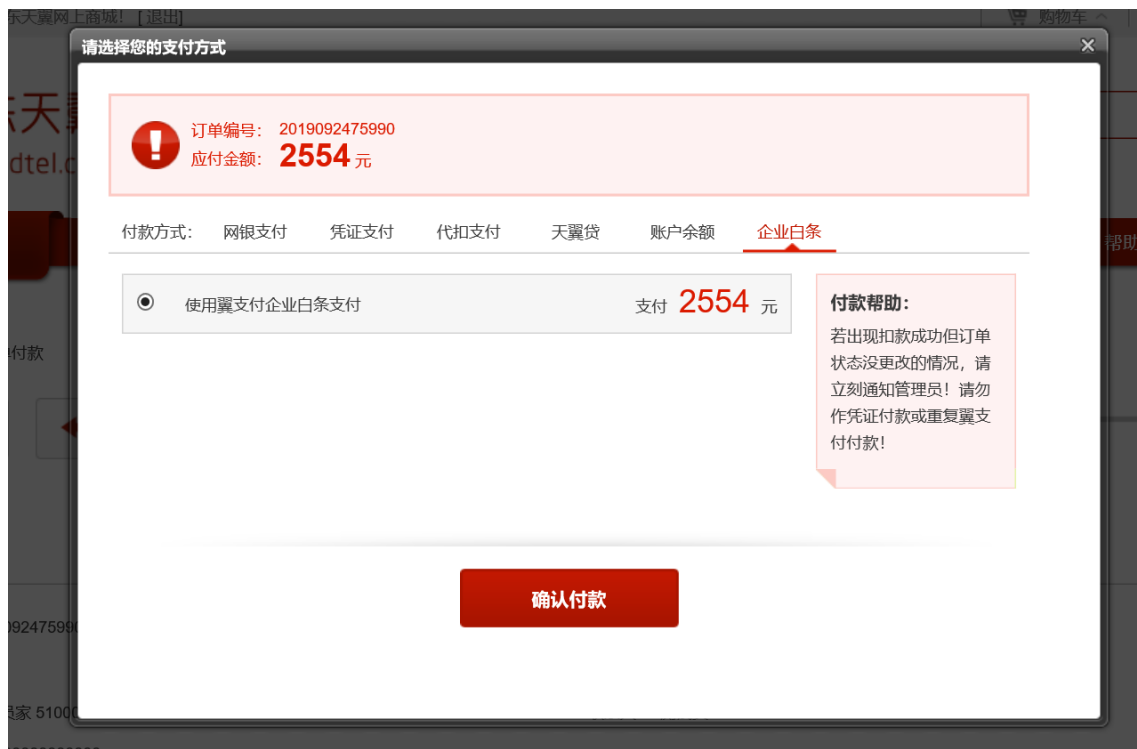




(2) 支付方式 2 : 凭证支付 , 附件上传银行对公转账付款凭证



(3) 支付方式3：翼支付白条，开通了翼支付白条服务的客商才可以选择使用。



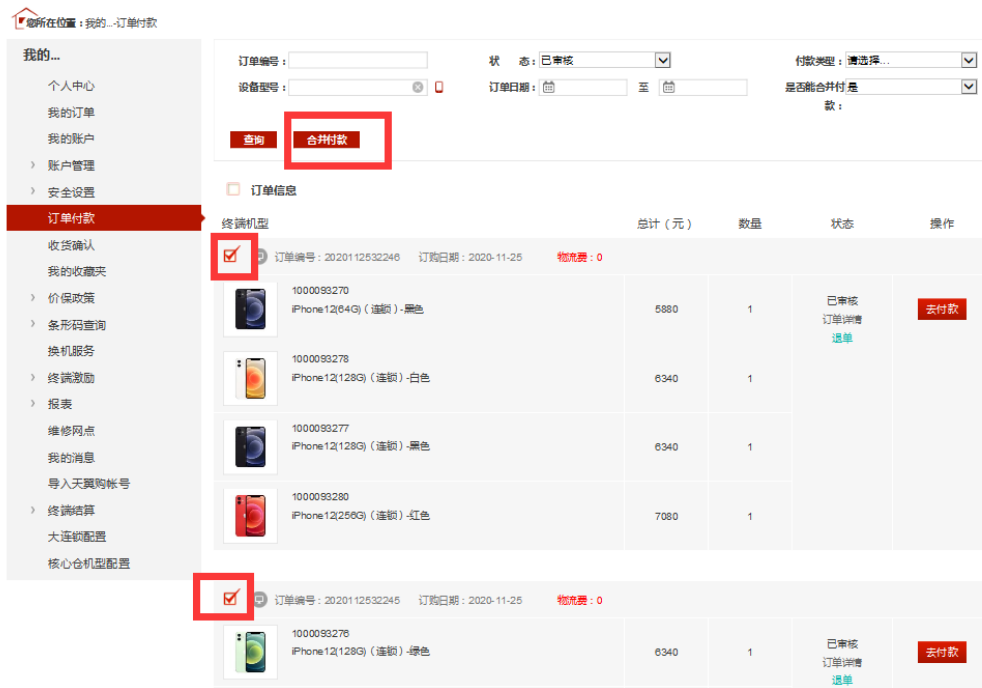


(4) 支付方式4：合并付款，仅限集采终端订单使用，需至少使用【翼付宝】、【激励宝】其中一种方式付款，剩余付款金额可按相关规定使用价保或返利抵扣，即订单现金付款金额为0的多个集采订单可合并付款。

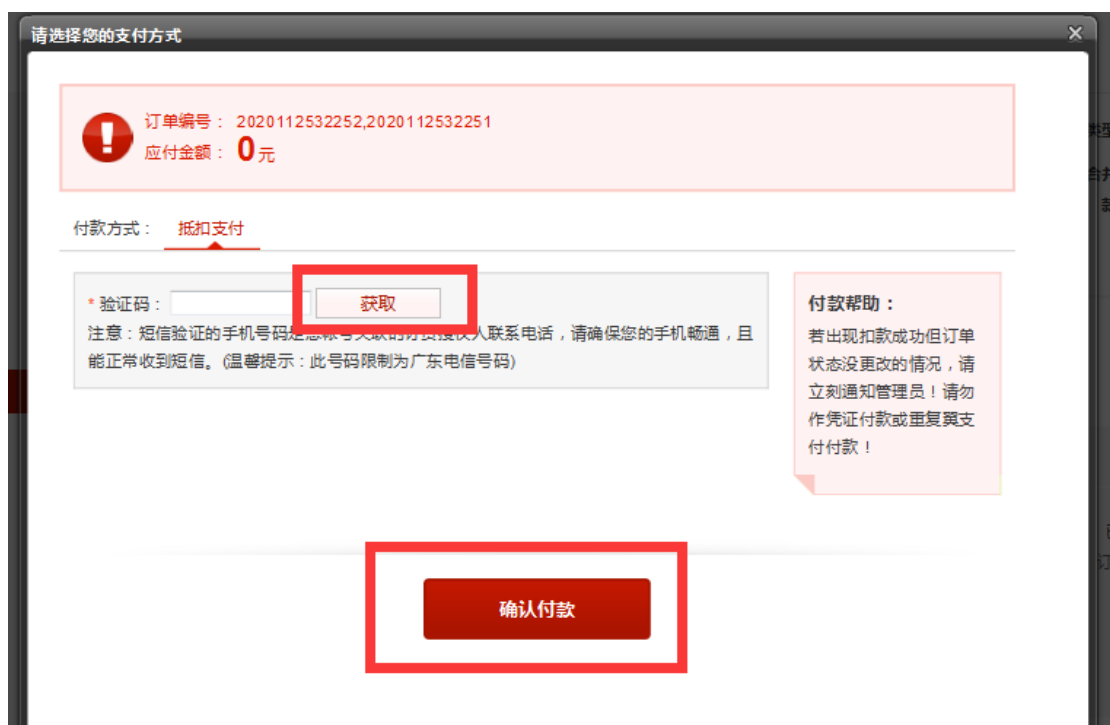
1、是否能合并付款项选择：“是”，然后点击“查询”



2、根据查询结果，勾选需要合并付款的订单，然后点击“合并付款”



3、进入支付页面后点击“获取”，获取验证码后输入验证码框中，然后点击“确认付款”即可。



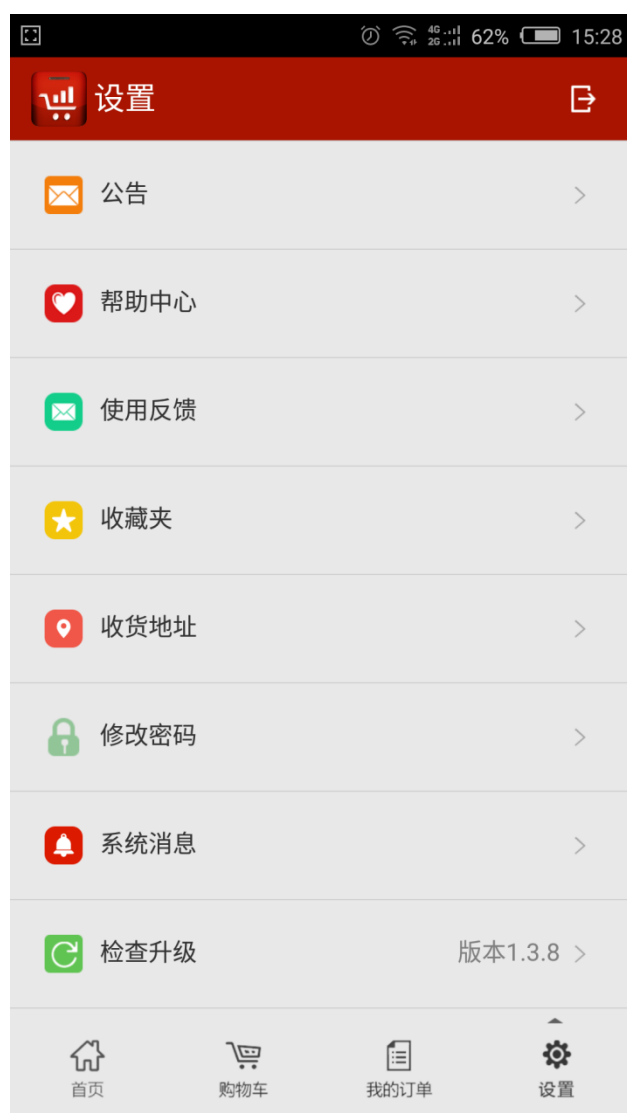
1.11 订单付款成功后，进入供应商分货环节。（天翼供应的订

单在库存充足的情况下，工作日当天 17:00 前、节假日当天 16:00 前的订单当天完成分货，分货完成后珠三角地区及非珠三角地区一般 24 小时内送达，其余地区一般 48 小时内送达。）

1.12 在“我的订单”页面查看订单列表，点击每张订单可以查看订单详情及订单物流情况。



1.13 在“设置”页可添加修改收货地址，修改账号密码。



三、 联系方式

服务电话：4008969180

天翼之家 Q 群号：192907184



广东天翼之家 |

扫一扫二维码，入群聊。

在线客服 QQ 号 : 2938860569

在线客服 QQ 号 : 1877950126

在线客服 QQ 号 : 3544506403