天翼商城注册与订货操作指引

尊敬的广东电信合作伙伴:

各位好!

为更高效快捷的服务于各位合作伙伴,提供更加优质的服务 感知,特拟定了天翼商城的注册与订货操作指引,供各位合作伙 伴随时查询了解。

一、 商户注册操作

1、所有所需资料见压缩包所示,其中包含贵司资质资料以及 "2020年广东天翼签约信息申请表"电子表格。

*电子申请表填写说明:在填写电子表最左的 sheet【签 约信息表】后会有公式自动生成【销售开票信息表】;

*若开具增值税专票,需额外提供一切相关资质。

2、同时于线上完成天翼购系统注册,天翼购网址

<u>http://www.tianyigou.com/cloudplat/web/index</u> (如若 中途未能完成,请直接用注册时的帐密登录,点击查看审核 进度继续)

资料和天翼购注册缺一不可,务必注意。

资料发送到邮箱 17724354694@189.cn , 邮件标题写 上公司全称



- 二、商户下单操作
- 1.1 扫码下载安装网上商城 APP



1.2 登录系统,输入账户和密码

^{無 SIM 卡} ♥ ※ 	下午2:33	€ © 93% [)• *
L test1			
6			
✔ 记住我	SSL安	全登录	
登录		注册	
		忘记密码?	2

1.3 登录后,直接进入首页,点击搜索栏,可以进行产品搜索





1.4 选择需要订购的产品,点击"查看更多",可以详细了解 该产品的功能、参数



已上架 TP-LINK TL-WDR	5620千岁	K版-黑色
直供价:¥189		
零售指导价:¥199.00		
配送范围:全省配送 自提		
支付方式: 💕 翼支付 (网银)	் 凭证	支付
立即	购买	查看更多

1.5 确认型号、颜色无误后,点击购买---可以选择立即购买或 加入购物车



1.6 点击购物车---点击提交,进入提交订单界面

	(2) \$\begin{array}{c} 46 & .11 & 66\% (10) 16: \$\begin{array}{c} 46 & .11 & 66\% (10) 16: \$\begin{array}{c} 16: \$\begin{array}{c} 46 & .11 & 66\% (10) 16: \$\begin{array}{c}	07
	TP-LINK TL-WDR5620千兆版-黑 ¥189 一1	Ū
✓全选 订单总 订单金	计: 1 <mark>提交</mark> 额: 189	
公 首页		

1.7 确认订单信息,填写配送方式、配送地址、收货信息,如有返利价保可以直接点击"+"号填写(返利和价保使用金额总和不能大于订单总金额的 30%);如需使用预付款,直接填写金额即可。

■ ^{■■●■移动}	下午4:3 人	:9 @··	7 🗿 97% 🦲 4
こ し 本 大 異 Cuangdong Tel	1000029516 华为H112-370-自 ¥ 5160 1台 5G CPE Pro	白色	
商品价保:			Ħ
销售返利:			Ħ
仓位/三直网点:	请选择仓位/三直网	列点	Ħ
积分现金券:			Ħ
提货资格:			
配送方式:	配送		•
审核单位:	请选择		•
收货信息:	测试员家 510000		•
	返回购物车	提交订单	
) 連 购物车	10000000000000000000000000000000000000	(2) 音

山口中国移动 🗢	下午4:39
〈 价保销售	
<u></u>	
销售返利选择	
费用类型:	销售返利
可用余额:	7400.0
本次使用:	
注意:商品价保、销 的30%	售返利使用金额不能超过订单总金额
终端型号	1000002453
终端名称	iPhone5S(16G)-金色
实际余额	7400
可用余额	7400
有效日期	2021-03-01
终端型号	100000065
终端名称	HTC S710D-黑色
实际余额	0
可用余额	0
有效日期	2025-08-16
	确认 取消

💵 中国移动 🗢	下午4:39	@ 🕈 🖉 97% 🥅 🛉
〈 价保销售		
商品价保选择		
费用类型:		商品价保
可用余额:		0.0
本次使用:		
注意:商品价保、 的30%	销售返利使用金额不能超过	过订单总金额
	确	认 取消



1.8 点击"提交订单",提示保存成功及订单号

4	∦ 🔊 💐 🛜 💼 🖬 63% 🖥 11:39
👾 手机商城	
恭喜!	您,订单创建成功! ⁻
我的	9799.2010071912074, 9订单 首页
保存成功,订	「单号为:2018071912674;

1.9 下单成功后,进入供应商审核环节,订单审核通过后可进 行付款操作。(天翼供应的订单一般当天内完成审核)

1.10 订单付款操作(PC版和APP版均可操作)

1、以 PC 版为例,登录天翼商城

(http://iscm.gdtel.com.cn/mall/shop/product!list.action), 进入"我的......"



2、点击"订单付款",选择需要付款的订单,点击"去付款"

先择
操作
去付款

3、进入到订单付款详情页,点击"订单付款"

^{遼所在位置: 首页 - 订单付款} ご 1 単付款 返回	マー	マゴ	into a	3 动付款	4 确认收货	5 评价
讨款订单详细信息					合同编号: 合同日期: :	1000001 2012-12-12
订单编号: 2019092475990 (已审核)	开户行信息: 广发银行 100	000000000000000000000000000000000000000	0			
经销商: test	订货联系人: test 1892237	6033				
收货地址: 测试员家 510000	联系人: 测试员 18922376033					
税务登记号: 1000000000000						
证付款快速通道 💛						
设备信息	行	明细编号	单价 (元)	数量	实际付款((元)
1000027665 iPhoneXr(128G)·珊瑚色 奋介: iPhone Xr 全新 Liquid 视网膜母		1	5076	1	5076	

4、进入到订单付款方式选择页面,可以选择"网银支付"、"凭证支付"、"企业白条"以及"合并付款"四种支付方式。天翼凭证付款的最后确认时间为工作日的17:00,节假日无法审核,因此建议各商户优先使用网银支付、企业白条。

(1)支付方式1:网银支付(企业网银),按照普通网银支付即可(翼支付嵌入的各大网银支付)

	选择您的支付方式			×
ト大! gdtel.c	订单编号: 2019092475990 应付金额: 2554元			
	付款方式: 网银支付 凭证支付 代扣:	支付 天翼贷 账户余额	企业白条	帮助
	● 使用网银支付	_{支付} 2554	元 付款帮助:	
单付款			石山或田家のあり直り年 状态没更改的情况,请 立刻通知管理员!请勿 作凭证付款或重复翼支 付付款!	
L		确计付款		
909247599())		AR CLANBR		



(2) 支付方式 2: 凭证支付, 附件上传银行对公转账付款凭证

翼网	上商城! [退出]	购物车 🔬
	请选择您的支付方式	×
大! el.c	↓ 订单编号: 2019092475990 应付金额: 2554 元	
	付款方式: 网银支付 <mark>凭证支付</mark> 代扣支付 天翼贷 账户余额 企业白条	帮助
1	上传付款凭证附件 请勿作重复凭证付款或	
次 	浏览… 上传 *请上传小于5M的文件 重复翼支付付款!	
_		
	提交确认	
17599		
5100		

(3) 支付方式 3: 翼支付白条,开通了翼支付白条服务的客商 才可以选择使用。

东天翼网_	上商城! [退出]	物车 🔬 📘
	请选择您的支付方式	×
天 dtel.c	● 订单编号: 2019092475990 应付金额: 2554 元	
	付款方式: 网银支付 凭证支付 代扣支付 天翼贷 账户余额 企业白条	帮助
	 使用翼支付企业白条支付 支付 2554 元 付款帮助: 	
付款	名山或山家の約9月2月単 状态没更改的情况,请 立刻通知管理员! 请勿	
	作凭证付款或重复翼支付付款!	
	7421 (-1-2-1)	
9247599	明认行款	
家 51000		
10000000		

翼支闭 企业支付中心	
订单支付 请确认订单信息, 并 <mark>在45分钟内</mark> 完成支付	
商户平台:天翼终端有限公司广东分公司(机构)	
订单金額: 2,554.00 元 详情	
实付金额: 2,554.00 元 (包含手续费: 0.00 元)	
甜菜金融 开通企业白条最高可获额度300万 可采約 可取现 纯信用 费率低 实时放款 随借随还	
④ 企业白条支付 推荐 单笔用款,最高立返1000元	支付: 2,554.00 元
3期 更多分期	

(4)支付方式4:合并付款,仅限集采终端订单使用,需至少 使用【翼付

宝】、【激励宝】其中一种方式付款,剩余付款金额可按相关规 定使用价保或返利抵扣,即订单现金付款金额为0的多个集采订 单可合并付款。

1、是否能合并付款项选择:"是",然后点击"查询"

我的	订单编号:		状 态:已审核	\checkmark		付款类型: 请选择	~
个人中心	设备型号:	8	订单日期: 🗰	至 🗇		是否能合并付是	~
我的订单						款:	
我的账户	查询 合并付款						
> 账户管理							
	🗌 订单信息						
订单付款	终端机型			总计(元)	数量	状态	操作
收货佣认	□	22246 订购日期。	2020-11-25				

2、根据查询结果,勾选需要合并付款的订单,然后点击"合并 付款"

· 物所在位置:我的订单付款					
我的	订单编号: 状态:已束核	~		付款类型: 请选择	~
个人中心	设备型号: 💿 订单日期: 🗰	至前	1	是否能合并付是	~
我的订单				款:	
我的账户	查询 合并付款				
> 账户管理					
> 安全设置	□ 订单信息				
订单付款	终端机型	总计 (元)	数量	状态	操作
收货确认	☑ 〕 订单编号: 2020112532246 订购日期: 2020-11-25 物流费:	0			
我的收藏夹	4000022370				
> 价保政策	iPhone 12(64G) (道颜) - 黑色	5880	1	已审核	去付款
> 条形码查询				7月年1月度 退単	
换机服务	1000093278				
> 终端激励	iPhone12(128G)(连锁)-白色	6340	1		
> 报表					
维修网点	10000332/7 iPhone12(128G) (谨额) -黑色	6340	1		
我的消息					
导入大翼购帐号	1000093280				
 ※通信算 	iPhone12(258G)(连锁)-红色	7080	1		
大陸制配宣					
核心也机里能宣					
	☑ 👤 订单编号: 2020112532245 订购日期: 2020-11-25 物流费:	0			
	1000093278			已审核	
	iPhone12(128G) (连锁)-绿色	6340	1	订单详情	丢付款
				退单	

3、进入支付页面后点击"获取",获取验证码后输入验证码框中,然后点击"确认付款"即可。

请选择您的支付方式 订单编号: 2020112532252,2020112532251 应付金额: 0元	
付款方式: 抵扣支付 * 验证码:	付款帮助: 若出现扣款成功但订单 状态没更改的情况,请 立刻通知管理员!请勿 作凭证付款或重复翼支 付付款!
确认付款	

1.11 订单付款成功后,进入供应商分货环节。(天翼供应的订

单在库存充足的情况下,工作日当天 17:00 前、节假日当天 16:00 前的订单当天完成分货,分货完成后珠三角地区及非珠三 角地区一般 24 小时内送达,其余地区一般 48 小时内送达。) 1.12 在"我的订单"页面查看订单列表,点击每张订单可以查 看订单详情及订单物流情况。

		(i) (i) 461 64	16:17
見 我的订	「单	C	x <
2018071912	2675		未审核
	¥200 华为WS5200-E	白色	x1 查看物流
	共1件商品总	价: ¥200	
		,≞	ūQ
2018071912	2674		未审核
	¥ 3233		x1
	路由器2-白色		查看物流
	共1件商品 总侦	介: ¥ 3233	
) [‡]	ЩQ
2018071712	2666		审核未通过
	¥ 3233		x1
	路由器2-白色		查看物流
	共1件商品 总侦	î:¥3233 ↓⊒	πQ
公 _{首页}	東朝	■ 我的订单	读 设置

1.13 在"设置"页可添加修改收货地址,修改账号密码。

		() () (G] 629	% 💷 15:28
			Đ
🔀 公告			>
💟 帮助中心			>
🖂 使用反馈			>
🗙 收藏夹			>
● 收货地址			>
🔒 修改密码			>
🔔 系统消息			>
C 检查升级		版本	\$1.3.8 >
公 首页	、「「「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「	ĨΞ 我的订单	读 设置

三、 联系方式

服务电话:4008969180

天翼之家 Q 群号: 192907184





在线客服 QQ 号:2938860569 在线客服 QQ 号:1877950126 在线客服 QQ 号:3544506403